

## 105 年度 提升勞工自主學習計畫招訓簡章

<b>訓練單位名稱</b>	桃園市職業訓練培訓人員職業工會																																																																																								
<b>課程名稱</b>	導遊領隊與行為職能班																																																																																								
<b>報名/上課地點</b>	報名地址:桃園市桃園區永安街 435 號 3F 上課地址:桃園市桃園區縣府路 110 號 4 樓之 2			課程代號 94735																																																																																					
<b>報名方式</b>	<p><b>採網路報名</b></p> <p>1.請先至台灣就業通： <a href="http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx">http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx</a> 加入會員</p> <p>2.再至產業人才投資方案網： <a href="http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx">http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx</a> 報名</p>																																																																																								
<b>訓練目標</b>	<p>緣由：觀光旅遊係行政院推動的六大新興產業之一，開放大陸觀光客來台後，導遊領隊需求量大，導遊領隊專業技術與行為職能的結合，將成為在觀光產業勞工所必需具備之條件。</p> <p>學科：學科：提供多元化訓練課程，保障學員參訓品質，熟悉本職類相關知識，使能適應工作上之需要。</p> <p>技能：技能：結合訓練特色與產業需求，提升計畫效益及建立工作概念與意識，掌握知識資訊與運用技能，有效察覺職場問題與機會。</p> <p>品德：品德：增進學員專業與職能培養刻苦、勤奮、負責之服務精神及敬業樂群之職業道德。</p>																																																																																								
<b>課程內容大綱及時數</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">授課時間</th> <th>時數</th> <th>課程進度內容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016/9/10</td> <td>星期六</td> <td>08:30~12:30</td> <td>4</td> <td>領隊技巧 自然、人文解說知識與技巧</td> </tr> <tr> <td>2016/9/10</td> <td>星期六</td> <td>13:30~17:30</td> <td>4</td> <td>導覽解說 解說知識與技巧應配合事項</td> </tr> <tr> <td>2016/9/11</td> <td>星期日</td> <td>08:30~12:30</td> <td>4</td> <td>國際禮儀 食、衣、住、行、育、樂等。</td> </tr> <tr> <td>2016/9/11</td> <td>星期日</td> <td>13:30~17:30</td> <td>4</td> <td>旅遊安全與緊急事件處理 觀光心理與行為</td> </tr> <tr> <td>2016/9/24</td> <td>星期六</td> <td>08:30~12:30</td> <td>4</td> <td>觀光行政與法規 (一)發展觀光條例 (二)旅行業管理規則 (三)導遊人員管理規則 (四)觀光行政與政策</td> </tr> <tr> <td>2016/9/24</td> <td>星期六</td> <td>13:30~17:30</td> <td>4</td> <td>民法債編與定型化契約 (一)民法旅遊專篇 (二)定型化契約</td> </tr> <tr> <td>2016/9/25</td> <td>星期日</td> <td>08:30~12:30</td> <td>4</td> <td>臺灣歷史</td> </tr> <tr> <td>2016/9/25</td> <td>星期日</td> <td>13:30~17:30</td> <td>4</td> <td>臺灣地理</td> </tr> <tr> <td>2016/10/1</td> <td>星期六</td> <td>08:30~12:30</td> <td>4</td> <td>入出境相關法規 護照及簽證及入境通關作業</td> </tr> <tr> <td>2016/10/1</td> <td>星期六</td> <td>13:30~17:30</td> <td>4</td> <td>入出境相關法規 外匯常識</td> </tr> <tr> <td>2016/10/2</td> <td>星期日</td> <td>08:30~12:30</td> <td>4</td> <td>兩岸現況認識 兩岸人民關係條例及其施行細則</td> </tr> <tr> <td>2016/10/2</td> <td>星期日</td> <td>13:30~17:30</td> <td>4</td> <td>大陸地區人民來台從事觀光活動許可辦法 香港澳門關係條例</td> </tr> <tr> <td>2016/10/15</td> <td>星期六</td> <td>08:30~12:30</td> <td>4</td> <td>航空票務 機票特性、限制、退票、行李規定等。</td> </tr> <tr> <td>2016/10/15</td> <td>星期六</td> <td>13:30~17:30</td> <td>4</td> <td>急救常識 一般外傷、CPR、燒燙傷、國際傳染病預防等。</td> </tr> <tr> <td>2016/10/16</td> <td>星期日</td> <td>08:30~12:30</td> <td>4</td> <td>世界歷史</td> </tr> <tr> <td>2016/10/16</td> <td>星期日</td> <td>13:30~17:30</td> <td>4</td> <td>世界地理</td> </tr> </tbody> </table>				授課時間			時數	課程進度內容	2016/9/10	星期六	08:30~12:30	4	領隊技巧 自然、人文解說知識與技巧	2016/9/10	星期六	13:30~17:30	4	導覽解說 解說知識與技巧應配合事項	2016/9/11	星期日	08:30~12:30	4	國際禮儀 食、衣、住、行、育、樂等。	2016/9/11	星期日	13:30~17:30	4	旅遊安全與緊急事件處理 觀光心理與行為	2016/9/24	星期六	08:30~12:30	4	觀光行政與法規 (一)發展觀光條例 (二)旅行業管理規則 (三)導遊人員管理規則 (四)觀光行政與政策	2016/9/24	星期六	13:30~17:30	4	民法債編與定型化契約 (一)民法旅遊專篇 (二)定型化契約	2016/9/25	星期日	08:30~12:30	4	臺灣歷史	2016/9/25	星期日	13:30~17:30	4	臺灣地理	2016/10/1	星期六	08:30~12:30	4	入出境相關法規 護照及簽證及入境通關作業	2016/10/1	星期六	13:30~17:30	4	入出境相關法規 外匯常識	2016/10/2	星期日	08:30~12:30	4	兩岸現況認識 兩岸人民關係條例及其施行細則	2016/10/2	星期日	13:30~17:30	4	大陸地區人民來台從事觀光活動許可辦法 香港澳門關係條例	2016/10/15	星期六	08:30~12:30	4	航空票務 機票特性、限制、退票、行李規定等。	2016/10/15	星期六	13:30~17:30	4	急救常識 一般外傷、CPR、燒燙傷、國際傳染病預防等。	2016/10/16	星期日	08:30~12:30	4	世界歷史	2016/10/16	星期日	13:30~17:30	4	世界地理
授課時間			時數	課程進度內容																																																																																					
2016/9/10	星期六	08:30~12:30	4	領隊技巧 自然、人文解說知識與技巧																																																																																					
2016/9/10	星期六	13:30~17:30	4	導覽解說 解說知識與技巧應配合事項																																																																																					
2016/9/11	星期日	08:30~12:30	4	國際禮儀 食、衣、住、行、育、樂等。																																																																																					
2016/9/11	星期日	13:30~17:30	4	旅遊安全與緊急事件處理 觀光心理與行為																																																																																					
2016/9/24	星期六	08:30~12:30	4	觀光行政與法規 (一)發展觀光條例 (二)旅行業管理規則 (三)導遊人員管理規則 (四)觀光行政與政策																																																																																					
2016/9/24	星期六	13:30~17:30	4	民法債編與定型化契約 (一)民法旅遊專篇 (二)定型化契約																																																																																					
2016/9/25	星期日	08:30~12:30	4	臺灣歷史																																																																																					
2016/9/25	星期日	13:30~17:30	4	臺灣地理																																																																																					
2016/10/1	星期六	08:30~12:30	4	入出境相關法規 護照及簽證及入境通關作業																																																																																					
2016/10/1	星期六	13:30~17:30	4	入出境相關法規 外匯常識																																																																																					
2016/10/2	星期日	08:30~12:30	4	兩岸現況認識 兩岸人民關係條例及其施行細則																																																																																					
2016/10/2	星期日	13:30~17:30	4	大陸地區人民來台從事觀光活動許可辦法 香港澳門關係條例																																																																																					
2016/10/15	星期六	08:30~12:30	4	航空票務 機票特性、限制、退票、行李規定等。																																																																																					
2016/10/15	星期六	13:30~17:30	4	急救常識 一般外傷、CPR、燒燙傷、國際傳染病預防等。																																																																																					
2016/10/16	星期日	08:30~12:30	4	世界歷史																																																																																					
2016/10/16	星期日	13:30~17:30	4	世界地理																																																																																					

	2016/10/22	星期六	08:30~12:30	4	觀光資源維護 人文資源
	2016/10/22	星期六	13:30~17:30	4	觀光資源維護 自然資源
	2016/10/23	星期日	08:30~12:30	4	行為職能 B1 職場與職務之認知與溝通協調技能
	2016/10/23	星期日	13:30~17:30	4	行為職能 B2 工作團隊之意涵與團隊精神之作用
	2016/10/29	星期六	08:30~12:30	4	行為職能 B2 團隊之領導與共同力量的發揮
	2016/10/29	星期六	13:30~17:30	4	行為職能 B3 工作夥伴關係與衝突化解能力
	2016/10/30	星期日	08:30~12:30	4	模擬測驗
	2016/10/30	星期日	13:30~17:30	4	考試技巧
	2016/11/5	星期六	08:30~12:30	4	實務導覽演練福田綜合農場導覽（桃園縣平鎮市快速路一段 241 巷 90 號）
	2016/11/5	星期六	13:30~17:30	4	實務導覽演練石門水庫導覽（桃園市龍潭區佳安里佳安路 2 號）
	2016/11/6	星期日	08:30~12:30	4	機場入出境 桃園機場入出境實務演練（桃園市大園區航站南路 9 號）
	2016/11/6	星期日	13:30~17:30	4	入出住酒店 新竹老爺酒店入出住實務演練（新竹市東區光復路一段 227 號）
<b>招訓對象及資格條件</b>	<p>本計畫補助對象為年滿十五歲以上，具就業保險、勞工保險或農民健康保險被保險人身分之在職勞工，且符合下列資格之一：</p> <p>（一）具本國籍。</p> <p>（二）與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居住在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民。</p> <p>（三）符合入出國及移民法第十六條第三項、第四項規定之單一中華民國國籍之無戶籍國民，及取得居留身分之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。</p> <p>（四）跨國（境）人口販運被害人，並取得工作許可者。</p> <p>前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。</p> <p>學歷：高中/職(含)以上</p>				
<b>遴選學員標準及作業程序</b>	<p>★錄取優先順序係以台灣就業通報名序號及繳費完成作為補助資格錄訓標準。</p> <p>1.請先至台灣就業通網站 (<a href="http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx">http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx</a>)加入會員</p> <p>2.成為台灣就業通網站會員後，再請至產業人才投資方案網網站報名 (<a href="http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx">http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx</a>)</p> <p>1.依完成線上報名者，經審符合補助資格，且於通知後 5 日內繳費者，依報名順序錄取為主。 2.已報名未於時間內繳費者，經通知後仍未繳納者，列後補名單。</p>				
<b>招訓人數</b>	25 人				
<b>報名起迄日期</b>	2016 年 08 月 10 日 12:00 至 2016 年 09 月 7 日 18:00				
<b>預定上課時間</b>	2016 年 09 月 10 日（星期六）至 11 月 7 日（星期日） 每週六與週日 08:30~12:30, 13:30~17:30 上課，共計 112 小時				
<b>授課師資</b>	<p>劉明雄老師：兩岸觀光實務及相關法規、領隊導遊實務導覽解說及危機應變處理、旅遊規劃、遊程設計、觀光人力資源。</p> <p>潘盈仁老師：導遊領隊實務，導覽解說，觀光概論、觀光行銷、觀光英文、節慶觀光、領隊實務工作經驗。</p> <p>成之純老師：領隊與導遊實務、觀光歷史、導覽與解說、觀光行政與法規、觀光地理。</p>				

	<p>游勇訓老師:旅運經營管理、觀光地理、領隊與導遊實務、旅遊產品設計、觀光行政與法規、觀光行銷、台灣歷史與世界歷史。</p> <p>初炳瑞老師:共通核心職能課程、新事業規劃、市場行銷、技術指導、計畫書指導、人力資源、地點評估、連鎖加盟。</p> <p>江淑鳳老師:共通核心職能課程、門市服務乙級技術士證照考照輔導、顧客關係管理、品質管理。</p>
費用	<p>實際參訓費用\$14,560.</p> <p>(勞動部勞動力發展署桃竹苗分署補助\$11,648, 參訓學員自行負擔\$2,912)</p> <p>政府補助一般勞工訓練費80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%</p>
退費辦法	<p>參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓前辦理退訓者，訓練單位最多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。</p> <p>已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。</p> <p>匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。</p> <p>已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。</p> <p>三十一、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：</p> <p>(一) 因故未開班。</p> <p>(二) 未如期開班。</p> <p>(三) 因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。</p> <p>訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。</p> <p>因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。</p> <p>匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。</p>
說明事項	<p>1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。</p> <p>2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲(含)以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。</p> <p>3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者，經行政程序核可後，始可取得勞動部勞動力發展署桃竹苗分署之補助。</p> <p>4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者(勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員)，及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。</p>
訓練單位 連絡專線	<p>聯絡電話：0919-550185, 03-4655536 連絡人：初炳瑞老師</p> <p>電子郵件：emc16888@gmail.com</p>
補助單位 申訴專線	<p>【勞動部勞動力發展署】</p> <p>電話：0800-777888      <a href="http://www.wda.gov.tw">http:// www.wda.gov.tw</a></p> <p>其他課程查詢：<a href="http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx">http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx</a></p> <p>【勞動部勞動力發展署桃竹苗分署】</p> <p>電話：03-4855368 分機 1331      <a href="http://thmr.wda.gov.tw">http://thmr.wda.gov.tw</a></p> <p>電子郵件：<a href="mailto:thmr@wda.gov.tw">thmr@wda.gov.tw</a> 傳真：03-4752584</p>

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。